

Innevo invita al Curso Oficial de Suplemento para CMMI para el desarrollo de servicios

Suplemento para CMMI para el desarrollo de servicios



Sábado 13 Agosto 2011

Horario: de 9:00 a 18:00 hrs.

Lugar:

Sala Juntas Edificio Prosoftware
Av. Poniente 140 No. 839
Col. Industrial Vallejo
Delegación Azcapotzalco
CP 02300
México, DF

El Curso Incluye:

- Contenido del curso en formato impreso

Pre-requisitos:

- Antes de registrarse a este curso, los participantes deben haber completado correctamente el curso de Introducción a CMMI para Desarrollo.

Esta versión será dictada por el **LA José Luis Iparraguirre**
Primer High Maturity Lead Appraiser de habla hispana.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso de un día presenta ó introduce a los proveedores de servicios, los miembros del equipo de evaluación y los miembros del grupo proceso conceptos fundamentales CMMI relacionados con la prestación de servicios. El modelo de CMMI para el modelo de servicios (CMMI-SVC) define las prácticas eficaces que garanticen servicios de calidad que se entregan a los clientes y usuarios finales. Algunos tipos de servicios que se beneficiarían con CMMI-SVC incluyen operaciones, logística, mantenimiento, TI y muchos otros servicios en el Gobierno y la industria.

El curso se compone de lecturas y ejercicios de clase con una excelente oportunidad para los participantes en realizar preguntas y debates. Después de asistir al curso, los participantes podrán describir el modelo CMMI-SVC, áreas de proceso del modelo y localizar información relevante en el modelo.

Este curso, con su requisito previo, introducción a CMMI para desarrollo, cumple con un requisito previo para cualquier curso o función que requiere un curso oficial CMMI introductorio de SEI para curso de servicios. Está diseñada para profesionales que ya han tomado introducción a CMMI para el desarrollo. Se recomienda una introducción de tres días a CMMI para servicios para los que aún no han tomado un curso introductorio.

A QUIÉN ESTA DIRIGIDO ÉSTE CURSO:

- Proveedores de servicio
- Entidades y/o personas ejecutoras de procesos
- Personas candidatas a realizar en su ruta profesional para convertirse en Instructores de CMMI-SVC y/o Lead Appraisers
- Personas que formarán parte de un Team Member de CMMI-SVC
- Cualquier persona que esté interesada en aprender acerca de CMMI-SVC

OBJETIVOS DEL CURSO

La aprobación exitosa del curso permitirá a los participantes a:

- Comprender cómo CMMI-SVC puede ayudar a una organización de servicios a mejorar su rendimiento
- Describir los elementos únicos de CMMI-SVC
- Localizar información del modelo de CMMI-SVC

TEMAS Y/O TÓPICOS

- Introducción
- Resumen de Servicios
- CMMI SVC únicas áreas de procesos y prácticas específicas relacionadas con el Servicio
- Sigüientes pasos
- Resumen

Contáctanos para obtener mayor información
sobre nuestro plan de apoyo en fondos.

Innevo, en colaboración con IAL Software Engineering S.A. SEI Partner autorizado para dictar el curso oficial de Introducción a CMMI por el Instituto de Ingeniería de Software

© CMMI is registered in the U.S. Patent and Trademark Office by Carnegie Mellon University.

Comunicate al tel. (33) 30.30.73.75 / (33) 31.20.29.99,
E-mail: arodriguez@innevo.com / www.innevo.com